



## Algemene voorwaarden Gebouwenmonitor®

Deze Algemene Voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Gebouwenmonitor® en de Opdrachtgever (de klant) met betrekking tot het gebruik van de online diensten, software en andere producten die door Gebouwenmonitor® worden geleverd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

### 1. Verklarende woordenlijst

- **Gebouwenmonitor®:** Gebouwenmonitor® is de handelsnaam van Cerius BV, ingeschreven bij Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer 0476838538, gevestigd te Staatsbaan 11 Oud-Turnhout (België).
- **Software:** Applicatie die toegang biedt tot de online dienst van Gebouwenmonitor®, inclusief alle updates, versies, of uitbreidingen daarvan.
- **Dienst:** De online dienst die door Gebouwenmonitor® wordt aangeboden aan de Opdrachtgever, inclusief toegang tot de software en het onderhoud ervan.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de dienst van Gebouwenmonitor®.
- **Toegangscode:** De combinatie van een gebruikersnaam, wachtwoord en authenticatiemethode die toegang geeft tot de software van Gebouwenmonitor®.

### 2. Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Gebouwenmonitor® en de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

2.2. Een Overeenkomst komt tot stand wanneer Gebouwenmonitor® de aanvraag van de Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

2.3. De Opdrachtgever verklaart dat alle door hem verstrekte gegevens correct en volledig zijn en verplicht zich wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk aan Gebouwenmonitor® door te geven.

2.4. Gebouwenmonitor® heeft het recht om de prijzen jaarlijks aan te passen indien prijsveranderingen in de markt daartoe aanleiding geven. Prijsstijgingen op grond van inflatie, prijsverhogingen door leveranciers en /of voortvloeiend uit wet- en/of regelgeving geven geen aanleiding tot beëindiging van de overeenkomst door Opdrachtgever.

### **3. Toegang tot de dienst**

3.1. De verstrekte toegangscode is strikt persoonlijk en mogen niet aan derden worden verstrekt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bewaren van deze toegangscode.

3.2. De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor al het gebruik van de toegangscode, zelfs als dit zonder toestemming gebeurt. Gebouwenmonitor® is niet aansprakelijk voor ongeoorloofd gebruik van de toegangscode.

3.3. Indien de toegangscode wordt misbruikt of als de Opdrachtgever vermoedt dat onbevoegden toegang hebben, dient deze Gebouwenmonitor® onmiddellijk op de hoogte te stellen zodat Gebouwenmonitor® passende maatregelen kan nemen ter bescherming van de gegevens van de Opdrachtgever.

3.4. Gebouwenmonitor® kan de toegang tot de software blokkeren indien de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, zonder dat dit recht geeft op opschorting of vermindering van de betalingen.

### **4. Gebruik van de dienst**

4.1. Gebouwenmonitor® verleent de Opdrachtgever een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de software en dienst te gebruiken, onder de voorwaarden zoals beschreven in de Overeenkomst.

4.2. Indien de dienst software van derden bevat, zijn de voorwaarden van die derde partij van toepassing. De Opdrachtgever accepteert deze voorwaarden bij gebruik van de software.

4.3. De software kan afhankelijk zijn van derden-software, zoals webbrowsers of besturingssystemen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de deze software en het onderhouden van compatibiliteit met de software van Gebouwenmonitor®.

4.4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gegevens die via de dienst worden ingevoerd, opgeslagen en verwerkt. Gebouwenmonitor® is niet aansprakelijk voor de inhoud of de gevolgen van het gebruik van deze gegevens.

4.5. Indien de Opdrachtgever gegevens via de dienst in het systeem invoert, verwerkt of opslaat welke in strijd zijn met wettelijke bepalingen heeft Gebouwenmonitor® het recht deze gegevens zonder voorafgaande kennisgeving te verwijderen.

4.6. De Opdrachtgever verleent Gebouwenmonitor® het recht om zijn bedrijfsnaam en/of logo te gebruiken voor marketingdoeleinden, inclusief publiciteit, klantreferenties en case studies, tenzij de Opdrachtgever schriftelijk bezwaar maakt.

## **5. Intellectuele eigendomsrechten**

5.1. De Opdrachtgever erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software en de dienst exclusief eigendom zijn van Gebouwenmonitor®.

5.2. De Opdrachtgever mag geen wijzigingen aanbrengen in de software of deze op welke manier dan ook aanpassen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebouwenmonitor®.

## **6. Onderhoud, beschikbaarheid en ondersteuning**

6.1. Gebouwenmonitor® streeft naar een minimale systeembeschikbaarheid van 99,3% per jaar, exclusief geplande onderhoudsperioden.

6.2. Gebouwenmonitor® behoudt zich het recht voor om technische wijzigingen en upgrades door te voeren die de functionaliteit van de software verbeteren. Gebouwenmonitor® zal de Opdrachtgever tijdig informeren over elke wijziging van enige omvang.

6.3. Gebouwenmonitor® biedt technische en functionele ondersteuning via de door Gebouwenmonitor® aangewezen communicatiemiddelen. Gebouwenmonitor® zal binnen redelijke grenzen alles in het werk stellen om de beschikbaarheid en beveiliging van haar software te waarborgen. Eventuele storingen worden in volgorde van prioriteit opgelost waarbij technische issues boven functionele issues worden geprioriteerd. Gebouwenmonitor® is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen in software van derde partijen, Cloud- en serverdiensten daaronder inbegrepen. Evenmin is Gebouwenmonitor® aansprakelijk voor storingen die voortvloeien uit onvoorziene omstandigheden of door handelingen van derden.

## **7. Privacywetgeving en dataverwerking**

7.1. Gebouwenmonitor® en Opdrachtgever zullen persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wetgeving.

7.2. Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de toepasselijke privacywet- en regelgeving. Opdrachtgever garandeert dat iedere verstrekking van (persoons)gegevens door Opdrachtgever aan Gebouwenmonitor® rechtmatig is en dat de verwerking van deze gegevens niet in strijd is met enige toepasselijke privacywet- en regelgeving of inbreuk maakt op rechten van derden.

7.3. Gebouwenmonitor® verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van de overeenkomst en in overeenstemming met de wetgeving. De Opdrachtgever vrijwaart Gebouwenmonitor® van aanspraken van derden met betrekking tot schending van privacywetgeving.

7.4. Opdrachtgever vrijwaart Gebouwenmonitor® tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met niet-naleving van de toepasselijke privacywet- en

regelgeving door Opdrachtgever. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Gebouwenmonitor® in verband met zulk een aanspraak leidt of maakt.

7.5. Gebouwenmonitor® behoudt zich het recht voor om na beëindiging van de overeenkomst alle gegevens van de Opdrachtgever te verwijderen, tenzij anders overeengekomen.

## **8. Facturering en betaling**

**8.1. Betalingstermijn diensten:** Facturen voor geleverde diensten dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Gebouwenmonitor® aangegeven bankrekening te zijn betaald.

**8.2. Betalingstermijn abonnementen:** Facturen voor abonnementsgelden voor de software van Gebouwenmonitor® dienen voorafgaand aan de abonnementsperiode te zijn betaald.

8.3. Alle betalingen dienen plaats te vinden zonder aftrek van enige korting en zonder schuldvergelijking.

8.4. Bij verzuim in betaling is de Opdrachtgever rente verschuldigd van 2% per maand, en worden buitengerechtelijke incassokosten van minimaal 15% van het openstaande bedrag in rekening gebracht.

8.5. Gebouwenmonitor® heeft het recht om de tarieven jaarlijks aan te passen zoals onder art. 2.4 is aangegeven.

## **9. Duur en beëindiging van de overeenkomst**

9.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de offerte of het bestelproces. Indien geen specifieke termijn is aangegeven, geldt de overeenkomst voor onbepaalde tijd.

9.2. De overeenkomst kan door de Opdrachtgever op elk moment schriftelijk worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

9.3. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, heeft Gebouwenmonitor®, in aanvulling op hetgeen is opgenomen onder art. 3.4 het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Gebouwenmonitor® met betrekking tot de invordering van verschuldigde en niet-tijdig betaalde facturen komen in dit geval voor rekening van de Opdrachtgever.

9.4. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Gebouwenmonitor®, op verzoek van de Opdrachtgever, de benodigde gegevens beschikbaar stellen voor overdracht binnen de overeengekomen termijn, tenzij sprake is van het onder art. 9.3 gestelde.

## 10. Slotbepalingen

10.1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

10.2. Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Turnhout.

10.3. Gebouwenmonitor® behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden 30 dagen na kennisgeving van kracht.

10.4. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

Gebouwenmonitor® Copyright 2024

Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebouwenmonitor®.